



## Power Quotient International Co., Ltd.

### PQI iConnect アプリで PQI iConnect Plus が認識されない問題

最近、PQI iConnect Plus が PQI iConnect アプリで認識されない問題が発生しています。この問題は Apple iOS 11.2 にアップグレードされた場合の互換性に起因しています。

ご利用の PQI iConnect Plus が iOS 11 の Apple デバイス (iPhone/ iPad) に認識されない場合、次の手順を実行してください。

＊ 注意: iConnect Plus のデータをすべてバックアップしてからアップデート手順を実行してください。



iConnect Plus



PQI iConnect APP

1. 最新の iOS アップデートがインストールされていることを確認してください。
2. iConnect Plus が PQI iConnect アプリに認識されていないことも確認してください。
3. 以下をクリックしてアップデートソフトウェアをダウンロードしてください: iConnect Plus\_FW UpdateTool （これは Windows 環境で実行する必要があります）。
4. iConnect Plus を WindowsPC/ノートパソコンの USB ポートに接続します。
5. 「iConnect Plus\_FW UpdateTool」をダブルクリックします。
6. 「Update」をクリックします。
7. 完了すると「Update successful」(アップデート成功)と表示されます。「OK」をクリックしてアップデートプロセスを完了します。

アップデート手順についてご質問や懸念がある場合、PQI にお問い合わせください。

テクニカルサポート部門

Power Quotient International Co., Ltd.